

	แบบฟอร์ม (Form)	หมายเลขเอกสาร	BAACKM-FM-09
	ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ การจัดการความรู้ (KMS)	แก้ไขครั้งที่	00
		วันที่มีผลบังคับใช้	12/11/2568
		หน้าที่	1 จาก 1

ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ (KMS)

1. ด้านการเข้าถึงและการใช้งานระบบ (Usability & Access) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) การเข้าสู่ระบบ KMS ได้สะดวกและรวดเร็ว	<input type="radio"/>				
2) ระบบมีความเสถียร	<input type="radio"/>				
3) โครงสร้างเมนูและการจัดหมวดหมู่ของความรู้เข้าใจง่าย	<input type="radio"/>				
4) ระบบสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์/ โทรศัพท์มือถือ	<input type="radio"/>				

2. ด้านคุณภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ (Knowledge Quality) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) องค์ความรู้ในระบบมีความหลากหลาย	<input type="radio"/>				
2) องค์ความรู้ในระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	<input type="radio"/>				
3) รูปแบบการนำเสนอความรู้หลากหลาย (บทความ/คลิป/เอกสาร)	<input type="radio"/>				

3. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing) *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ระบบเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สามารถแสดงความคิดเห็น ชกถาม หรือให้ข้อเสนอแนะได้	<input type="radio"/>				
2) มีกิจกรรมหรือฟังก์ชันที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรม KM WOW WOW / การแลกเปลี่ยนเพื่อชิงของรางวัล	<input type="radio"/>				
3) ระบบช่วยสร้างการเรียนรู้ร่วมกับระหว่างพนักงาน	<input type="radio"/>				

4. ด้านการบริหารจัดการและภาพรวมของระบบ *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) การแจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบมีประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>				
2) ระบบใช้งานง่าย (User Friendly)	<input type="radio"/>				
3) ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ KMS	<input type="radio"/>				